

REGULAMIN ORGANIZATORA WYDARZENIA ARTYSTYCZNEGO

DREAMLIVE CONCERTS – KONCERTY PRZY ŚWIECACH

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych organizowanych przez Dreamlive Concerts.
2. Regulamin został przygotowany w oparciu o przepisy prawa, w tym ustawę z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2023 poz. 616), a także inne obowiązujące regulacje mające wpływ na przebieg wydarzeń.
3. Organizatorem wydarzeń pod marką Dreamlive Concerts jest Jan Pasławski Impresario & Digital Consulting z siedzibą: ul. Pod Fortem 2g/92, 31-302 Kraków, NIP: 9452255536 (zwany dalej "Organizator").
4. Uczestnictwo w wydarzeniu oznacza zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem i akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie wydarzenia (dalej: „Uczestnicy”).

§ 2 Bilety i zasady wstępu

1. Warunkiem uczestnictwa w wydarzeniu jest posiadanie ważnego biletu wstępu (dalej: „Bilet”).
2. Bilet może być okazany w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym lub w wersji papierowej.
3. Każdy Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na wydarzenie w określonym miejscu i terminie.
4. Organizator zastrzega, że nabycie Biletu od osób trzecich lub podmiotów nieautoryzowanych może skutkować odmową wstępu na wydarzenie.
5. Zabroniona jest odsprzedaż biletów w sposób wskazujący na cel zarobkowy.
6. Bilety sprzedawane są za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów.
7. Zakup Biletu oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

§ 3 Zasady uczestnictwa

1. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń obsługi oraz pracowników ochrony.
2. Organizator może odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie wydarzenia osobom:
 - znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub stwarzającym zagrożenie,

- które odmawiają okazania dokumentu tożsamości przy uzasadnionej prośbie obsługi,
- wnoszącym przedmioty zabronione (np. broń, materiały wybuchowe, alkohol, narkotyki).

3. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie wydarzenia.
4. Organizator nie odpowiada za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.

§ 4 Niepełnoletni uczestnicy

1. W koncertach mogą uczestniczyć osoby małoletnie – pod warunkiem posiadania ważnego Biletu.
2. Dzieci do ukończenia 16. roku życia mogą uczestniczyć w wydarzeniu wyłącznie pod opieką pełnoletniego rodzica lub opiekuna prawnego, który również musi posiadać Bilet.
3. Organizator nie sprawuje opieki nad dziećmi i nie odpowiada za ich bezpieczeństwo – pełna odpowiedzialność spoczywa na rodzicach/opiekunach.

§ 5 Bezpieczeństwo i porządek

1. Na teren wydarzenia nie wolno wnosić:
 - broni, materiałów wybuchowych, substancji niebezpiecznych,
 - alkoholu i napojów w szklanych opakowaniach,
 - narkotyków i innych środków odurzających.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do kontroli bagażu i odzieży w przypadku uzasadnionego podejrzenia wniesienia przedmiotów zabronionych.
3. Uczestnicy są zobowiązani do dbania o mienie i czystość obiektu oraz szanowania zasad współżycia społecznego.
4. W przypadku zagrożenia przeprowadzona zostanie ewakuacja zgodnie z procedurami właściciela obiektu.

§ 6 Zmiany i odwołanie wydarzenia

1. Organizator może odwołać wydarzenie lub zmienić jego termin/miejsce z przyczyn niezależnych (np. choroba artysty, siła wyższa, decyzje administracyjne, względy bezpieczeństwa).
2. W przypadku zmiany terminu lub miejsca Bilet zachowuje ważność.
3. W przypadku odwołania wydarzenia uczestnikowi przysługuje zwrot ceny Biletu – w terminie do 31 dni od daty odwołania.

4. Organizator nie odpowiada za dodatkowe koszty poniesione przez uczestników (np. noclegi, dojazdy).

§ 7 Nagrania, wizerunek i prawa autorskie

1. Organizator może rejestrować przebieg koncertu w formie zdjęć i nagrań wideo, a uczestnictwo w wydarzeniu oznacza zgodę na wykorzystanie wizerunku uczestnika w celach dokumentacyjnych i promocyjnych, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
2. Prawa autorskie do nazwy, logo i materiałów związanych z wydarzeniem należą do Organizatora.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje, uwagi i wszystkie pozostałe zgłoszenia dotyczące wydarzenia można składać pisemnie na adres e-mail: kontakt@dreamliveconcerts.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika, opis zdarzenia i żądanie.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni.

§ 9 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych. Zgodnie z art.13 ust.1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Jan Paślawski Impresario & Digital Consulting z siedzibą: ul. Pod Fortem 2g/92, 31-302 Kraków, NIP: 9452255536.
2. Można się skontaktować z Organizatorem drogą elektroniczną, mailową lub telefoniczną: email: kontakt@dreamliveconcerts.pl, telefon: +48 780 076 314
3. Będziemy przetwarzać Państwa dane w celu:
 - przesłania biletu
 - przygotowania i organizacji koncertu
 - przygotowania, zawarcia i obsługi oferty
 - innych czynności niezbędnych do wykonania umowy
 - przesyłania, przekazywania informacji dotyczących propozycji oferowanych przez Organizatora - drogą pocztową, poprzez e-mail, smsem, drogą kontaktu telefonicznego.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak konieczne do przedstawienia ofert, zawarcia umowy i jej obsługi. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe wykonanie wyżej wymienionych czynności.

5. Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo do wycofania zgody, gdy z podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- prawo poprawiania swoich danych
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych
- prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych
- prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2025
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, jeżeli będzie to konieczne z powodu zmian przepisów prawa, względów bezpieczeństwa lub innych ważnych przyczyn.
3. Wszystkie sprawy nieuregulowane w Regulaminie rozstrzygane są zgodnie z przepisami prawa polskiego.
4. Uczestnicy są zobowiązani do wyciszenia urządzeń elektronicznych podczas koncertu.