

# REGULAMIN ORGANIZATORA WYDARZENIA ARTYSTYCZNEGO

## DREAMLIVE CONCERTS – KONCERTY PRZY ŚWIECACH

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych organizowanych przez Dreamlive Concerts.
2. Regulamin został przygotowany w oparciu o przepisy prawa, w tym ustawę z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2023 poz. 616), a także inne obowiązujące regulacje mające wpływ na przebieg wydarzeń.
3. Uczestnictwo w wydarzeniu oznacza zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem i akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie wydarzenia (dalej: „Uczestnicy”).

### § 2 Bilety i zasady wstępu

5. Warunkiem uczestnictwa w wydarzeniu jest posiadanie ważnego biletu wstępu (dalej: „Bilet”).
6. Bilet może być okazany w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym lub w wersji papierowej.
7. Każdy Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na wydarzenie w określonym miejscu i terminie.
8. Organizator zastrzega, że nabycie Biletu od osób trzecich lub podmiotów nieautoryzowanych może skutkować odmową wstępu na wydarzenie.
9. Zabroniona jest odsprzedaż biletów w sposób wskazujący na cel zarobkowy.
10. Bilety sprzedawane są za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów.
11. Zakup Biletu oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

### § 3 Zasady uczestnictwa

12. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń obsługi oraz pracowników ochrony.
13. Organizator może odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie wydarzenia osobom:

- znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub stwarzającym zagrożenie,
- które odmawiają okazania dokumentu tożsamości przy uzasadnionej prośbie obsługi,
- wnoszącym przedmioty zabronione (np. broń, materiały wybuchowe, alkohol, narkotyki).

14. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie wydarzenia.
15. Organizator nie odpowiada za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.

### § 4 Niepełnoletni uczestnicy

16. W koncertach mogą uczestniczyć osoby małoletnie – pod warunkiem posiadania ważnego Biletu.

17. Dzieci do ukończenia 16. roku życia mogą uczestniczyć w wydarzeniu wyłącznie pod opieką pełnoletniego rodzica lub opiekuna prawnego, który również musi posiadać Bilet.
18. Organizator nie sprawuje opieki nad dziećmi i nie odpowiada za ich bezpieczeństwo – pełna odpowiedzialność spoczywa na rodzicach/opiekunach.

## § 5 Bezpieczeństwo i porządek

19. Na teren wydarzenia nie wolno wносить:

- broni, materiałów wybuchowych, substancji niebezpiecznych,
- alkoholu i napojów w szklanych opakowaniach,
- narkotyków i innych środków odurzających.

20. Organizator zastrzega sobie prawo do kontroli bagażu i odzieży w przypadku uzasadnionego podejrzenia wniesienia przedmiotów zabronionych.
21. Uczestnicy są zobowiązani do dbania o mienie i czystość obiektu oraz szanowania zasad współżycia społecznego.
22. W przypadku zagrożenia przeprowadzona zostanie ewakuacja zgodnie z procedurami właściciela obiektu.

## § 6 Zmiany i odwołanie wydarzenia

23. Organizator może odwołać wydarzenie lub zmienić jego termin/miejsce z przyczyn niezależnych (np. choroba artysty, siła wyższa, decyzje administracyjne, względy bezpieczeństwa).
24. W przypadku zmiany terminu lub miejsca Bilet zachowuje ważność.
25. W przypadku odwołania wydarzenia uczestnikowi przysługuje zwrot ceny Biletu – w terminie do 31 dni od daty odwołania.
26. Organizator nie odpowiada za dodatkowe koszty poniesione przez uczestników (np. noclegi, dojazdy).

## § 7 Nagrania, wizerunek i prawa autorskie

27. Organizator może rejestrować przebieg koncertu w formie zdjęć i nagrań wideo, a uczestnictwo w wydarzeniu oznacza zgodę na wykorzystanie wizerunku uczestnika w celach dokumentacyjnych i promocyjnych, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
28. Prawa autorskie do nazwy, logo i materiałów związanych z wydarzeniem należą do Organizatora.

## § 8 Reklamacje

29. Reklamacje, uwagi i wszystkie pozostałe zgłoszenia dotyczące wydarzenia można składać pisemnie na adres e-mail: **kontakt@dreamliveconcerts.pl**.
30. Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika, opis zdarzenia i żądanie.
31. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni.

## § 9 Ochrona danych osobowych (RODO)

32. Administratorem danych osobowych uczestników jest Dreamlive Concerts.
33. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, obsługi sprzedaży biletów i organizacji wydarzeń.
34. Dane będą również wykorzystywane w celach marketingowych takich jak newsletter, powiadomienia o nadchodzących wydarzeniach oraz innych celach takich jak badanie satysfakcji uczestnika, przeprowadzanie ankiet po wydarzeniach, udostępnianie opinii i ocen uczestników wydarzeń na stronie Organizatora oraz w mediach społecznościowych Organizatora.
35. Uczestnikowi przysługuje prawo do: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przeniesienia danych, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego. Wszelkie związane z powyższym uwagi / żądania usunięcia, sprostowania lub innych działań dotyczących danych osobowych prosimy kierować mailowo na adres e-mail Organizatora: **kontakt@dreamliveconcerts.pl**

## § 10 Postanowienia końcowe

36. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2025
37. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, jeżeli będzie to konieczne z powodu zmian przepisów prawa, względów bezpieczeństwa lub innych ważnych przyczyn.
38. Wszystkie sprawy nieuregulowane w Regulaminie rozstrzygane są zgodnie z przepisami prawa polskiego.
39. Uczestnicy są zobowiązani do wyciszenia urządzeń elektronicznych podczas koncertu.